

# Alstublieft: uw ICT250 + IPP350 Betaalautomaat



Scan de QR-code of kijk op [EMSpay.nl/support](https://EMSpay.nl/support) voor uitgebreide (video-)instructies.

## Wat zit er in de doos?



Betaalautomaat ICT250 (1)



Pinpad IPP350 (2)



Communicatiekabel (3)



LAN-kabel (4)



Kabelverdeeldoos (5)



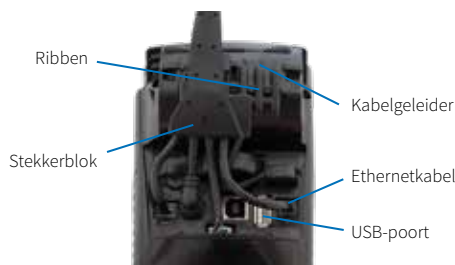
Adapter (6)



Netstroomkabel (7)

## Snel aansluiten

1. Aan de onderkant van de betaalautomaat (1) vindt u twee kleppen. Open de bovenste klep door de twee clips naar boven te drukken.



2. Knip de twee ribben los van het stekkerblok.

3. Stop de USB-plug van de communicatiekabel in de USB-poort van de betaalautomaat. Leg de communicatiekabel in de kabelgeleider en plaats de klep terug op de betaalautomaat.

4. Plaats de HDMI-stekker van communicatiekabel (3) in de poort op de onderkant van de pinpad (2). De betaalautomaat en pinpad zijn nu met elkaar verbonden.

5. Maak verbinding met het internet. Steek een einde van de LAN-kabel (4) in de ethernet aansluiting op de kabelverdeeldoos (5) aangegeven met 'ETH'. Steek het andere einde ofwel in een router of in een ethernet-wandcontactdoos.

6. Sluit de betaalautomaat aan op het lichtnet. Verbind de adapter (6) eerst met de kabelverdeeldoos en sluit dan met de netstroomkabel (7) aan op het lichtnet. De betaalautomaat zal direct aangaan.

## Inloggen en gebruiken

1. Druk op een willekeurige toets.

2. De melding 'Betaalterminal op slot. Voer wachtwoord in om apparaat aan te zetten.' verschijnt. Voer de Terminal Unlock Pin in die u per e-mail heeft ontvangen. Het startscherm verschijnt.  
(Als u geen Terminal Unlock Pin heeft ontvangen, neem dan contact op met Client Services op 0800 – 367 8324.)

**Uw betaalautomaat is nu klaar om te gebruiken.**

# ICT250 + IPP350

## Meestgebruikte functies



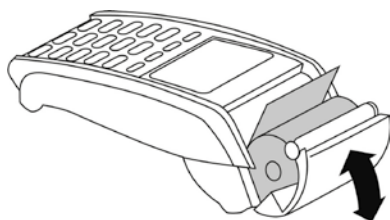
Scan de QR-code of kijk op [EMSpay.nl/support](https://EMSpay.nl/support) voor uitgebreide (video-)instructies.

**Transactie:** Begin direct met het invoeren van het transactiebedrag. Uw invoer verschijnt in het scherm. De klant kan dan de kaart op de automaat leggen, insteken of de magneetstrip gebruiken en de betaling afronden, indien nodig met pincode. Is de betaling akkoord? Geef uw klant de bon.

**Retourbetaling:** Via het menu Transacties kiest u Retourbetaling. Voer het retour te betalen bedrag in, uw supervisor password, en vraag de klant haar kaart op de automaat te leggen of in te steken om de retourbetaling af te ronden.

**Tussenbalans & Dagafsluiting:** Ga naar het menu Dagafsluiting. Kies Dag totaal voor een Tussenbalans en kies Dag afsluiten voor een dagafsluiting. De betaalautomaat print dan een bon uit met de gevraagde omzetinformatie. Omzetinformatie vindt u ook in My EMS.

**Pinrol wisselen:** Gebruik een pinrol van thermisch papier, diameter maximaal 40 mm, breedte 58 mm. Open de klep bovenop de automaat en plaats de nieuwe rol zoals aangegeven op onderstaande afbeelding.



**Reserveringen:** Indien ingesteld op uw betaalautomaat:

- ✓ Invoeren: Via het menu transacties kiest u 'Reservering'. Voer een referentie- en klantnummer in en laat de klant met zijn kaart de reservering bevestigen.
- ✓ Afronden: Houd uw reserveringsnummer of referentienummer bij de hand. Via het menu Transacties kiest u voor Reservering, Reservering Annuleren of Reservering Wijzigen. Voer het reserveringsnummer/referentienummer in, controleer dat u de juiste reservering heeft, en volg de instructies op de betaalautomaat.
- ✓ Wijzigen: Selecteer in het menu de wijziging die u wilt doen en volg de instructies op de automaat. Houd het referentienummer bij de hand.

**Fooi:** Is dit ingesteld op uw betaalautomaat? Dan wordt de klant tijdens het afrekenen gevraagd of ze een fooi-bedrag wil invoeren. Dit bedrag wordt dan automatisch opgeteld bij het af te rekenen bedrag.

**Storing:** Druk de gele reset-knop en de punt-toets tegelijk in. Er vindt een reset plaats. Werkt het nog niet? Neem contact op via 0800 367 8324.

## Veilig accepteren Top 5

1. Contactloos betalen heeft altijd de voorkeur.
2. Zorg dat uw klant met de vrije hand de pincode afschermt.
3. Let op of niemand in de rij meekijkt.
4. Werkt contactloos betalen niet? Laat dan gebruik maken van de EMV-chip of als dat ook niet werkt, van de magneetstrip.
5. Gebruikt uw klant een creditcard zonder pincode? Vraag dan om de kaart en identiteitsbewijs en accepteer de betaling alleen als de gegevens van beide overeenkomen.

Andere vragen over uw betaalautomaat? Neem contact op via [contact@EMSpay.eu](mailto:contact@EMSpay.eu) of bel naar 0800 – 367 8324. Ook 's avonds en in het weekend!

Any transaction - any way [EMSpay.nl](https://EMSpay.nl)



A First Data & ABN AMRO company